



the trans-
formation
circle

Key Learnings & Takeaways

Neujahrsempfang

27.01.2022



1

Make it or break it:

Die tektonischen Platten verschieben sich gerade - Unternehmen, die jetzt auf die falsche Platte springen, werden es nicht schaffen.

2

Wirtschaftliche Nahtoderfahrung:

Startups sind häufig schneller als große Unternehmen, weil sie fast täglich eine wirtschaftliche Nahtoderfahrung erleben.

3

Schlüssel der erfolgreichen Transformation:

Wir sind verantwortlich für die Definition, was dieses Jahr zu etwas besonderem macht. Wir brauchen konkrete, zeitlich greifbare Ziele.

4

Die richtigen Partner können überall sein:

Wir denken bei Transformationskooperationen häufig an die jungen, hippen Startups. Aber die richtige Kollaboration kann in jeder Branche und Unternehmensform liegen.

5

Ego bremst Transformation:

Wir müssen uns ehrlich eingestehen, was wir können - und was noch nicht. Nur so können wir uns entwickeln.



6

The year of the people:

Mitarbeitenden-Transformation ist das große Thema des Jahres. Der Mitarbeitenden-NPS wird zum wichtigen KPI und ihm muss Beachtung geschenkt werden.

7

Projekte statt Jobs:

Erfolgreiche Führung funktioniert nicht in starren Organisationen und Hierarchien. Führungskräfte sollten ihr Projekt pitchen und Follower finden.

8

CX ist King:

Customer Experience ist seit Jahren von wachsender Bedeutung - die Kundenerwartung ist jetzt so groß wie nie zuvor.

9

Rotation, Rotation, Rotation:

Ein zweijähriger Wechsel der Aufgaben fördert nicht nur junge Talente, sondern auch die Transformation im Unternehmen.

10

Nachhaltigkeit in den Köpfen:

Wer „grünes Denken“ der Mitarbeitenden fördert, bringt neuen Geist und Energie ins Unternehmen.